

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	のぞみ					公表日	2025/1/31			
					利用児童数	14人		回収数	13家庭	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11人	1人		1人	・人数が多い日は広くスペースを使えるように環境の整理を行います。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12人			1人	・決まった人数配置をしております。イベント、外出時は増やすようにしています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12人	1人			・必要な場所にはバリアフリーや補助となるものを設置しています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13人							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13人							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13人							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13人							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12人	1人						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12人			1人	・半年に一度は必ず身縁談を行い、計画に沿っての支援を行うよう取り組んでいます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12人	1人			・必要に応じての支援、活動を工夫して行うようにしています。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5人	2人	6人		・地域の行事に参加をしながら、交流できる機会を持っていきたいと思っています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13人							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13人							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10人	1人		2人	・年に2回情報交換の場として保護者会を開催しています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13人							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11人			2人	・保護者からの質問、相談があった際は定期的に面談を行っております。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13人							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12人	1人			・1年に2回行っています。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12人	1人			・契約、面談の際に説明しています。連絡を受けてからは早めに対応するよう努めています。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12人	1人				・子どもや保護者からの相談があった際などに、送迎時に必要な連絡を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13人					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13人					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13人					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12人	1人				・2カ月に1度災害時の訓練や確認を事業所内で行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10人	2人		1人		・安全についての研修会等行った際には保護者の方にも周知をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12人	1人			・とても楽しく通っています。	・子どもが安心して過ごせる環境を今後もつくれるよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13人				・とても楽しく通っています大満足です。いつもありがとうございます。	・保護方と子どもたちの成長を共有し、安心して通える場所であるよう、支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11人	2人				
	29	事業所の支援に満足していますか。	13人					