

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		のぞみ		公表日		2025/1/31	
				利用児童数		14人	回収数 13家庭
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13人	1人	0人	0人	・人数が多い日は広くスペースを 使うように環境の整理を行います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14人	0人	0人	0人	・決まった人数配置をしております。 イベント、外出時は増やすようにしてい ます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11人	1人	0人	2人	・必要な場所にはバリアフリーや補助と なるものを設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13人	0人	1人	0人	・衛生面の掃除等、消毒を小まめに行っ ております。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	14人	0人	0人	0人	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12人	0人	0人	2人	・プログラム内容を保護者の方にも周知 してご理解いただけるよう努めます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	13人	1人	0人	0人	・面談での聞き取りや保護者の方のお話 を職員間で共有し全体でサポートでき る環境を徹底いたします。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	12人	1人	0人	1人	・見直しや家庭での必要な支援を確認し 計画書を作成いたします。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11人	2人	0人	1人	・半年に一度は必ず面談を行い、計画 に沿った支援を行うよう取り組んでい ます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	14人	0人	0人	0人	・必要に応じての支援、活動を工夫して 行うようにしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	4人	2人	6人	2人	・地域の行事に参加をしながら、交流で きる機会を持っていきたいと思いま す。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	13人	1人	0人	0人	・都度変更内容も含めご理解いただけ るよう説明をいたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	13人	1人	0人	0人	・契約時に説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	7人	1人	4人	2人	・年に2回情報交換の場として保護者会 を開催しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	13人	1人	0人	0人	
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11人	1人	0人	2人	・保護者からの質問、相談があった際は 定期的に面談を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13人	1人	0人	0人	・利用者の方に寄り添い、支援をおこなっ ております。毎日の様子を保護者の方にも具 体的にお伝えできるよう今後も引き続き努め てまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12人	1人	0人	1人	・1年に2回行っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	12人	1人	1人	0人	・契約、面談の際に説明しています。連 絡を受けてからは早めに対応するよう努 めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。	14人	0人	0人	0人	・子どもや保護者からの相談があった際 になど、送迎時に必要な連絡を行って います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	14人	0人	0人	0人	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14人	0人	0人	0人	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14人	0人	0人	0人	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	12人	1人	1人	0人	・2カ月に1度災害時の訓練や確認を事 業所内で行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いま すか。	10人	2人	1人	1人	・安全についての研修会等行った際には 保護者の方にも周知をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いま すか。	12人	1人	1人	0人	・子どもが安心して過ごせる環境を今後 もつくれるよう努めます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13人	1人	0人	0人	・保護方と子どもたちの成長を共有し、 安心して通える場所であるよう、支援を 行っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11人	2人	1人	0人	・支援の中にも楽しみを持てる内容を計画 し、利用者の方が納得できるプログラム を計画いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14人	0人	0人	0人	