

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

保護者配布:8名 提出:6名

記入年月日:令和 6年 1月 31日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	見直し・今後の改善点
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	0%	0%	0%	活動により区切りを設けて集中できる環境を確保できるよう考慮します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	0%	0%	0%	それぞれの役割を責任持ち、利用者の方に合わせた支援をします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	0%	0%	0%	対象者なし
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	75%	0%	0%	0%	利用者様のニーズに近づけるように事業所内の会議を行い、計画書の作成を行っています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	75%	0%	0%	0%	今後も個々に合わせて計画を立て、支援を続けます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	0%	25%	感染予防や保護者の方の声を聞きながら進めていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	0%	0%	0%	契約時に説明を行い、ご質問がある場合はその都度説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	75%	0%	0%	0%	保護者の方と共有をしながら、利用者様の支援に繋げるよう考えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	0%	0%	0%	必要に応じ保護者との面談や相談に行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	25%	0%	0%	今年度は参加型保護者会を開催し情報交換の場を設けました。来年度は5月11月に予定しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	0%	0%	0%	職員間は共通理解し管理者が対応できるようにしています。利用者様との面談等解決に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	0%	0%	0%	送迎時等に連絡や必要に応じて電話をかけるようにしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	0%	0%	0%	イベントの様子、自己評価についてはHPやSNSで発信しています。今後も事業所の様子を知っていただくために継続して行います。
14 個人情報に十分注意しているか	75%	0%	0%	0%	徹底して管理をしています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	0%	0%	0%	徹底して管理をしています。安全対策計画を加え、職員間で共有して行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	0%	0%	0%	毎年6月には地震、2月には火災の防災訓練を行い利用者様に説明を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	63%	13%	0%	0%	利用者様や保護者の方が満足できる支援を今後も更に計画していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	75%	0%	0%	0%	保護者の方の声を受け止め、更に安心して頂ける事業所となるよう努めます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。